

Algemene voorwaarden

Dienstverlener

Four Legs in Motion, gevestigd te Rotselaar en met tweede vestigingsadres te Lippelo.

Dienst

Massagetherapie bij paarden, Equine taping en stretching.

Klant

De wederpartij voor wie de diensten worden uitgevoerd.

Opdracht

Een overeenkomst waarbij tegen betaling van een vergoeding door de klant, diensten worden verleend door Four Legs in Motion in het kader van het welzijn van het paard.

Toepasselijkheid

Op alle overeenkomsten tussen Four Legs in Motion enerzijds en de klant anderzijds zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing, met uitdrukkelijke uitsluiting van andere algemene voorwaarden.

Acceptatie van een overeenkomst houdt in dat de klant de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele eigen algemene voorwaarden.

Afwijkingen van de Algemene voorwaarden

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk door Four legs in motion zijn bevestigd.

In geval van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Overeenkomst wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

Wanneer door Four legs in motion gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze algemene voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van Four legs in motion op de directe en strikte naleving van de algemene voorwaarden voor de toekomst onverlet. Ook indien Four legs in motion één of meer bepalingen uit deze voorwaarden gedurende een periode niet stipt heeft toegepast, kan de betrokken klant hieraan geen rechten ontlenen voor de toekomst.

Omvang dienstverlening

De dienstverlening die Four legs in motion aan de klant zal leveren omvatten bovenstaande diensten zoals mondeling of schriftelijk overeengekomen.

In geval van ziekte, verlof of andere redenen van verhindering tot het leveren van de in de overeenkomst genoemde diensten, zullen de geboekte uren en kosten als vanzelfsprekend niet in rekening gebracht worden

Four legs in motion stelt geen diagnoses en iedere vorm van massage is op geen enkele manier een vervanging voor de zorg van een dierenarts, hoefsmid of tandarts.

Annulering

Annulering van eenmalige opdrachten dient uiterlijk 24 uur voor de afgesproken dag te geschieden, tenzij anders is overeengekomen.

Indien annulering niet of te laat geschiedt en er geen nieuwe afspraak gemaakt wordt is Four legs in motion gerechtigd de desbetreffende dienst(en) in rekening te brengen, met daarbij het recht op de betaling van de alle in deze door haar gemaakte kosten.

Indien annulering niet of te laat geschiedt en er door klant een nieuwe afspraak wenst gemaakt te worden houdt Four legs in motion zich het recht voor om 50% van de overeengekomen vergoeding voor de te annuleren diens(en) (behandeling op locatie) bij de klant in rekening te brengen.

Verantwoordelijkheden klant

Bij behandelingen zal de klant voor een geschikte overdekte ruimte zorgen.

Bij de eerste behandeling zal de klant aanwezig zijn om te assisteren. Bij verdere behandelingen zal dit in overleg geregeld worden.

De klant dient ervoor te zorgen dat het paard droog en schoon is voor aanvang van de behandeling. Behalve bij een post-wedstrijd massage, hierbij vragen we om het paard goed drooggestapt te mogen behandelen.

Na een sportmassage dient de klant het paard minimaal 5 tot 10 minuten rustig aan de hand te stappen, tenzij anders besproken.

Na een sportmassage dient de klant het paard 1 dag rust te geven. Tenzij anders overeengekomen.

Tarieven

De diensten en eventuele reiskosten zullen tegen een mondelinge of schriftelijk overeengekomen prijzen worden geleverd. Four legs in motion behoudt het recht eventuele tariefwijzigingen door te voeren per eerste dag van een maand.

Binnen een straal van 10 kilometer ten opzichte van het vestigingsadres of verblijfsadres van Four legs in motion is een reiskostenvergoeding in het tarief inbegrepen. Daarbuiten is een reiskostenvergoeding verschuldigd.

Facturering en betaling

De betaling kan contant, via qr-code of via factuur voldaan worden.

Tenzij anders is overeengekomen dient de klant binnen 8 dagen na factuurdatum (zonder enig beroep op verrekening) aan Four legs in motion te betalen.

Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant in verzuim. De klant is met ingang van die datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd.

Er is geen mogelijkheid tot terugvorderen van het betaalde bedrag.

Aansprakelijkheid

Four legs in motion is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan Four legs in motion kunnen worden toegerekend.

Four Legs in Motion is niet aansprakelijk voor het niet behalen van het gewenste resultaat van de behandeling. Er is aangetoond dat sportmassage voor paarden geen schade veroorzaakt, maar juist bijdraagt aan verbetering.

Alle diensten van Four legs in motion geschieden op basis van het eigen risico van de klant. Four legs in motion is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade als gevolg van de uitgevoerde behandelingen.

Four legs in motion is niet aansprakelijk voor gedragsveranderingen of anderen problemen bij het paard die na behandeling tot uiting komen.

Wijziging van de algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden via mail en op de website vermelde informatie kunnen door Four legs in motion ten allen tijde gewijzigd worden.

Bescherming van persoonsgegevens (GDPR)

Four legs in motion verwerkt persoonsgegevens van klanten uitsluitend voor administratieve doeleinden, klantenbeheer en het uitvoeren van de overeengekomen diensten. De gegevens worden op een veilige manier bewaard en niet gedeeld met derden zonder toestemming van de klant, tenzij dit wettelijk verplicht is.

De klant heeft ten allen tijde het recht op inzage, correctie of verwijdering van zijn of haar persoonsgegevens. Verzoeken daartoe kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend via het contactadres van Four legs in motion.

Door gebruik te maken van de diensten van Four legs in motion stemt de klant in met deze verwerking van persoonsgegevens.